

# えっ! 住民票が コンビニで!?



マイナンバーカード(個人番号カード)を利用して、住民票の写しや  
印鑑登録証明書などが、全国のコンビニエンスストアで取得できます。

## サービスが利用できる主な店舗

- セブン-イレブン
  - ローソン
  - サークルK
  - サンクス
  - ファミリーマート
  - ミニストップ
- (平成30年3月現在)

## 取得できる証明書

- 住民票の写し
  - 印鑑登録証明書
  - 個人市民税・県民税証明  
(所得・課税・非課税・納税証明書)
  - 戸籍全部・個人事項証明書
  - 戸籍の附票の写し
- ※詳しくは裏面をご覧ください。

## ご利用可能時間

6:30~23:00

(12月29日~1月3日及び  
システムメンテナンス日を除く)

※戸籍全部・個人事項証明書及び戸籍の附票の  
写しについては平日9:00~17:00となります。

ご利用には、マイナンバーカード  
(または住基カード)が必要となります。

## コンビニ交付 安心のポイント

- ・店舗内のマルチコピー機をご自身で操作するので安心です。
- ・証明書取得後のデータは一切残りません。

詳しくは **コンビニ交付**

検索 🔍

または、右記のQRコードよりサイトにアクセス  
してください。 <https://www.lg-waps.jp>



お問い合わせ先

さいたまコールセンター

TEL 048-835-3156 受付時間 8時~21時(年中無休)

担当課: さいたま市役所  
市民局区政推進部  
連絡先: TEL 048-829-1833  
FAX 048-829-1992

## 便利 & 簡単



お昼休みや夜間、さらに休日でも、自分の都合にあわせて取得できます。



さいたま市内に限らず、全国のコンビニエンスストアで取得できます。



証明書が急に必要になった時も、出先ですぐに取得できます。

## 安心

- 利用者の多いコンビニエンスストアでも、個人情報を徹底的に守ります。
  - ①支払・受領、すべてをコンビニエンスストアの端末で行うので、他の人の目には触れません。
  - ②発行後、端末の音声やアラームでお知らせし、証明書の取り忘れを防止します。
  - ③専用の通信ネットワークを利用しているため、個人情報の漏えいを防止できます。
- 証明書のおもて面、うら面には高度な偽造・改ざん対策が施されています。

証明書のイメージ



おもて面



うら面

※実際の証明書は、さいたま市指定の様式になります。

## 利用するには

- マイナンバーカードが必要です。  
(利用者証明用電子証明書が記録されたもの)
- 利用登録済の住民基本台帳カードでもご利用できます。  
(新規の交付・利用登録は終了しています。)

## 利用できる主な店舗

- セブン-イレブン
- ローソン
- サークルK
- サンクス
- ファミリーマート
- ミニストップ

※店内のマルチコピー機で取得できます。

(平成30年3月現在)

## 取扱い証明書・時間・手数料

証明書	利用時間 (12/29~1/3及びシステムメンテナンス日を除く)	手数料
住民票の写し ※本人及び同一世帯のもの(マイナンバー記載可)	6:30~23:00 (土・日曜日、祝日を含む)	1件 200円 窓口よりも100円お得!
印鑑登録証明書 ※印鑑登録した本人のもの		
個人市民税・県民税証明書 (所得・課税・非課税・納税証明書) ※本人の最新年度のみ	9:00~17:00 (祝日を除く月~金曜日)	1件 450円
戸籍全部・個人事項証明書 ※市外に本籍がある方は、本籍地の自治体にお問い合わせください。		1件 200円 窓口よりも100円お得!
戸籍の附票の写し ※市外に本籍がある方は、本籍地の自治体にお問い合わせください。		

▶ 毎月最終日曜日 区役所窓口の休日開設もご利用ください

▶ 詳しくは、さいたまコールセンターへ  
電話:048-835-3156 受付時間:8時~21時(年中無休)

